

## WIR ARBEITEN AM GLÜCK

WERDEN SIE EIN TEIL DAVON! DAS GROSSARTIGE ENGAGEMENT UNSERER MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER ERMÖGLICHT ES UNS, UNSEREN GÄSTEN UND SPIELTEILNEHMERN EIN VIELFÄLTIGES UND EINZIGARTIGES ANGEBOT ZU BIETEN.

Die Casinos Austria und Österreichische Lotterien Gruppe ist ein national und international führendes Glücksspielunternehmen, das für Spiel und Unterhaltung auf höchstem Niveau steht. Die Verantwortung gegenüber jedem einzelnen Gast und Spielteilnehmer ist dabei fester Bestandteil der Unternehmenskultur. Absolute Seriosität ist tragende Basis des Unternehmens, dessen Engagement dabei weit über die gesetzlichen Vorgaben hinausgeht.

### GLÜCKSSPIEL-PRODUKTE, -SERVICES UND -LEISTUNGEN AUS EINER HAND

Die Unternehmensgruppe bietet innovative Lösungen für alle Bereiche des Glücksspiels aus einer Hand an. Das umfangreiche Produktportfolio reicht von Roulette, Poker und Black Jack hin zu den Lotteriespielen und Rubbellosen sowie den Video Lottery Terminals (WINWIN), zur Spielseite win2day und dem Sportwettenangebot von tipp3.

### 50 JAHRE CASINOS AUSTRIA – 50 JAHRE ARBEIT FÜRS GLÜCK

Casinos Austria feiert 2017 seinen 50. Geburtstag. Das erfolgreiche Glücksspielunternehmen betreibt zwölf Casinos in Österreich und konnte 2016 den 90-millionsten Gast begrüßen.

Das Erfolgsgeheimnis der zwölf österreichischen Casinos in Baden, Bregenz, Graz, Innsbruck, Kitzbühel, Kleinwalsertal, Linz, Salzburg, Seefeld, Velden, Wien und Zell am See sind die vielfältigen Unterhaltungsmöglichkeiten, die den Besucherinnen und Besuchern geboten werden. Dazu zählt abwechslungsreiches Spielvergnügen ebenso wie die exklusive Gastronomie, Eventprogramme für jeden Geschmack oder spannende Turniere. Das Spielerlebnis ist die Kernkompetenz der Casinos. Die Spielauswahl entspricht internationalen Standards.

Die Klassiker wie Roulette, Black Jack, Poker und verschiedene Automaten begeistern die Gäste immer wieder aufs Neue. Verschiedenste Innovationen erweitern die Palette der Spiele und halten das Angebot für die Gäste attraktiv. Service auf höchstem Niveau ist selbstverständlich, seriöse, transparente Spielabwicklung steht an erster Stelle. Jeder Gast kann – auch dank der bestens geschulten Croupières und Croupiers – unbeschwert die Erlebniswelt Spiel genießen.

### UNTERNEHMENS-STAMMDATEN

**Kontakt:** Petra Lehner-Grabner, MSc  
Christina Müllner, BA

**E-Mail:** [personal@cal.at](mailto:personal@cal.at)

**Adresse:** Rennweg 44, 1038 Wien

**Tel.:** +43 1 79070-34801

**Web:** [www.casinos.at](http://www.casinos.at) [www.lotterien.at](http://www.lotterien.at)

**MitarbeiterInnen:** 4.233

**Jahresumsatz:** 3,89 Mrd. Euro



**DAS IN ÖSTERREICH AUSSCHLIESSLICH VON CASINOS AUSTRIA ANGEBOTENE SCHULUNGSPROGRAMM FÜR JUNIOR CROUPIÈREN/ CROUPIERS BRINGT DIE BESTEN DER BESTEN HERVOR.**

## FAITES VOS JEUX – ARBEITEN FÜRS GLÜCK

Ein Besuch im Casino ist Spannung, Flair und Entertainment. Grund dafür sind neben der einzigartigen Spielvielfalt von Casinos Austria auch die erstklassig ausgebildeten (Junior) Croupières und (Junior) Croupiers, die jeden Besuch zu einem unvergesslichen Erlebnis machen.

### DIE AUSBILDUNG – JUNIOR CROUPIÈRE/ CROUPIER IN 9 WOCHEN

Um dieses hohe Niveau sicherzustellen, startet Casinos Austria jährlich eine Ausbildungsreihe zur Junior Croupière und zum Junior Croupier (kurz: JUC). Die kostenlose 9-wöchige Schulung findet in unterschiedlichen österreichischen Casinos statt und bringt am Ende die Besten hervor. Voraussetzung für die Bewerbung ist eine abgeschlossene Ausbildung (idealerweise Matura oder Fachausbildung im Tourismus), zeitliche und örtliche Flexibilität und ein einwandfreies Leumundszeugnis. BewerberInnen sollten sich für Menschen interessieren, Freude an Dienstleistung haben, kommunikativ und offen sein. Fremdsprachenkenntnisse (Englisch ist Grundvoraussetzung, weitere Fremdsprachen von Vorteil) runden ihr Profil ab. Der Einstieg in die Ausbildungsreihe erfolgt nach positiver Absolvierung eines Aufnahmetests am PC sowie eines Bewerbungsgespräches im Casino.

Der höchst anspruchsvolle Lehrgang ist – gemessen an internationalen Standards – einer der qualitativ besten. Intern bei Casinos Austria entwickelt, werden die TeilnehmerInnen zu ExpertInnen in American Roulette und Black Jack. Neben den Lehreinheiten direkt am Spieltisch gibt es Online-Lernmaterial, Tests zum Selbststudium sowie ausführliche Schulungen in Responsible Gaming, Informationssi-



Abwechslung und Spannung werden bei der Arbeit im Casino garantiert

cherheit, Datenschutz und Geldwäschebekämpfung. Auch schwierige Situationen werden in der Ausbildung trainiert, Konfliktsituationen simuliert. Kurz: die BewerberInnen werden auf alle Alltagssituationen bestmöglich vorbereitet. Nach erfolgreicher Absolvierung von drei Prüfungen wartet eine Anstellungsgarantie auf sie. Im ersten Jahr erfolgt eine Vollzeit-Anstellung, um die erworbenen Fähigkeiten in der Praxis zu festigen – danach sind auch andere Zeitmodelle möglich. Denn je sicherer man bei der Abwicklung des Spielablaufs ist, desto mehr Aufmerksamkeit kann man dem Gast widmen, die bei weitem wichtigste Aufgabe in einem Dienstleistungs- und Unterhaltungsunternehmen wie Casinos Austria.

### WEITERBILDUNG & ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN

Für Abwechslung sorgen bereichsübergreifende Einsätze oder auch der temporäre Einsatz in anderen Casinos in Österreich. Ergänzend bieten die internen Förderprogramme die Möglichkeit zu Weiterbildung und -entwicklung. Und wer die Karriereleiter erklimmen möchte, kann es auch in eine Management Position bei Casinos Austria schaffen.

**Weitere Infos unter:**  
[jobs.casinos.at](http://jobs.casinos.at)