



## COMPETENCE CALL CENTER

CCC IST EINES DER FÜHRENDE UNTERNEHMEN FÜR  
PROFESSIONELLE CUSTOMER-CARE-DIENSTLEISTUNGEN IN EUROPA.

Unsere MitarbeiterInnen bieten in mehr als 28 Sprachen internationale Kundenservice-Lösungen. CCC hat sich auf hochqualitative Call Center Services spezialisiert. Incoming und Outgoing Calls, Socialmedia, Chat, Korrespondenz sowie eCommerce Solutions sind unsere Kernkompetenzen.

**Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabengebiete** stehen dir offen: Für die Servicelines eines Mobilfunkbetreibers, eines Heiztechnikunternehmens, für Samsung, für Media Markt und Saturn, Entertainment-Unternehmen, Nespresso und anderen, freuen

wir uns auf begeisterungsfähige Speedwriter, Technikfreaks und KaffeeliebhaberInnen. Als AgentIn für Incoming Calls gibst du Hilfestellung und führst eingehende Beratungs- und Servicegespräche. Im Outgoing geht es um den aktiven Kontakt zu bestehenden KundInnen. Du führst Bedarfserhebungen, Produktinformationsgespräche und Produktupgrades durch.

Wenn KundInnen noch lange nach deinem Service von deiner Kompetenz und Freundlichkeit begeistert sind, dann bist du im CCC genau richtig. Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wir suchen begeisterungsfähige Wortartisten, die Kundenservice in bester Qualität leben möchten.

### UNTERNEHMENS-STAMMDATEN

**Kontakt:** Mag. Kerstin Scheibler,  
Human Resources Wien

**E-Mail:** jobs.vienna@yourccc.com

**Adresse:** Spengergasse 37, 1050 Wien

**Tel.:** +43 1 811 22 22 22

**Web:** www.yourccc.com

**MitarbeiterInnen:** Wien 460, CCC gesamt 6.000,  
18 CCC-Standorte in Berlin, Biel, Brasov, Bratislava,  
Bukarest, Danzig, Dortmund, Dresden, Duisburg,  
Essen, Istanbul, Izmir, Leipzig, Paris, und Wien



ENTER THE NEXT DIMENSION OF COMMUNICATION

**Unser Ziel ist es, höchste Service-Qualität zu bieten.** Dafür steht unser engagiertes Team an Project Managern, Quality Coaches und Service Professionals, die konsequent höchste Qualitätsstandards unserer Services garantieren. Wir ermöglichen jedem und jeder MitarbeiterIn, sein/ihr volles Potenzial zu entfalten – denn Competence ist unser Versprechen.

Der Schlüssel zu langfristig erfolgreichem Kundenservice liegt in der Qualifikation und Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen. Unser internes Aus- und Weiterbildungsprogramm CCC-Campus bietet neben der fachspezifischen Wissensvermittlung auch die Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung. Dabei stützt sich CCC-Campus auf einen Blended-Learning-Ansatz, welcher neben dem effektiven Einsatz von Classroom- und Online-Trainings vor allem auf den erfolgreichen Wissenstransfer in das operative Tagesgeschäft setzt. **Nütze deine Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen!**